**Vocabulary List “ English for Busines Computing” - M2Ws**

**I. BEING A STUDENT**

***General vocabulary***

federal volunteer service Bundesfreiwilligendienst

military service Wehrdienst

to be eligible for sth. berechtigt sein, Anspruch haben auf

roommate, flatmate Mitbewohner(in)

to share a flat with sb. in einer WG leben

***Studies Studium***

to study what / how / where studieren (meist konkret)

to be a student; to go to university; to take / studieren (allgemein als Tätigkeit)

attend courses

to take up one's studies sein Studium aufnehmen, beginnen

to complete / finish one's studies/courses sein Studium abschließen

to interrupt/ give up one's studies sein Studium unterbrechen/ abbrechen

to do further studies sich weiterbilden

academic year Studienjahr

term (BE) / semester (AE) Semester

programme of study/ course of studies Studiengang

module/ course/ subject/ class Studienfach,

curriculum Lehrplan, Curriculum

syllabus (pl. syllabuses, syllabi) Studienprogramm, Lehrprogramm

Business Administration/Management Betriebswirtschaftslehre

Business Communication Management Wirtschaftskommunikation

Business Computing Wirtschaftsinformatik

Business Mathematics Wirtschaftsmathematik

to apply for a place at a university sich um einen Studienplatz bewerben

admission / entrance requirements Zulassungsbedingungen

to be admitted to university zum Studium zugelassen werden

admission to / into university Studienzulassung

to meet the university entrance requirements die Hochschulzulassungs-

voraussetzungen erfüllen

enrolment Einschreibung

enrol(l) in / on / for = to register for courses sich einschreiben, Kurse belegen

to be a full-time student Direktstudent(in) sein

to offer part-time courses ein Abendstudium (berufsbegleiten-

des Studium) anbieten

to attend = go to lectures and seminars Vorlesungen und Seminare besuchen

exercise; to take part in Übung; an einer ~ teilnehmen

tutorial Konsultation (beim Tutor)

main = major subject Hauptfach

minor = subsidiary subject Nebenfach

compulsory = mandatory/ optional subject (options) Pflichtfach / Wahlfach

supplementary module allgemeinwiss. Ergänzungsfach

to specialise in (the field of) sich spezialisieren (auf dem Gebiet/

im Fach)

to do a practical training period/ an internship in Praktikum absolvieren

- 2 -

intern Praktikant/in

tuition fees Studiengebühren

grant Stipendium

scholarship (Leistungs)Stipendium

Federal Student Financial Aid Programme BAföG

***College/ University Hochschule/ Universität***

Grammar School (BE) = High School (AE) Gymnasium

Comprehensive School Gesamtschule

Secondary School Sekundarschule

Vocational School Berufsschule

vocational training Berufsausbildung

College (of Higher/Further Education) Berufsfachschule, Fachoberschule

University of Applied Sciences (Fach)hochschule

***Facilities / Central units Einrichtungen / Bereiche***

accommodation Unterkunft

auditorium = lecture hall/ theatre (großer) Hörsaal

campus = university grounds Universitäts- bzw. Hochschulgelände

computer centre/ computer lab Rechenzentrum

dining hall = refectory = canteen Mensa

faculty/ department/ section Fachbereich

Faculty Four/ School of Business, Media and IT = Fachbereich 4

Faculty 4

foreign languages centre Zentaleinrichtung Fremdsprachen

gym(nasium) Sporthalle

hall of residence = dormitory (AE) = student hostel Studentenwohnheim

library Bibliothek

***University staff / people Mitabeiter/ Personal***

academic Akademiker(in), Wissenschaftler(in)

(academic) staff Belegschaft, Lehrkörper

dean Dekan(in)

faculty member/ lecturer(BE) = assistant Dozent(in) (für)

professor (AE) (of)

full-time student Direktstudent(in)

freshman (AE) = fresher (BE) = first-year student Studienanfänger(in)

fellow student Kommilitone, Kommilitonin

distance learning Fernstudium

extramural/ correspondent/ part-time student Fernstudent(in)

graduate Hochschulabsolvent(in)

undergraduate (BE) Student(in) (für den 1.akad. Grad)

supervisor Betreuer(in)

exchange student Austauschstudent(in)

***Examinations Prüfungen***

school leaving examination/ ~ certificate Schulabschlussprüfung/ ~zeugnis

university entrance qualification requirements Hochschulzulassungsvoraussetzungen

- 3 -

A levels = advanced levels (BE) = High School Abitur

Diploma (AE)

to take/ do one's A levels = to graduate from das Abitur ablegen

High School

to sit (for) / take an exam eine Prüfung ablegen

to pass/ fail/ resit an exam eine Prüfung bestehen / durch eine Prü-

fung fallen / eine Prüfung wiederholen

oral / written exam(ination) mündliche / schriftliche Prüfung (Klausur)

entrance exam; final exam = finals Zulassungsprüfung; Abschlussprüfung

to write assignments/ (exam) papers Belegarbeiten/ Klausuren schreiben

thesis, dissertation Abschlussarbeit (Bachelor, Master,

Diplom)

marks/ grades Noten/ Prädikat

overall grade Gesamtprädikat

***Academic degrees Akademische Grade***

to take/do a degree (in) ..., to study for a degree (in) einen akademischen Grad erwerben (in)

to graduate from university einen Hochschulabschluss erwerben

graduation Hochschulabschluss

to take a further degree einen weiteren**,** höheren akad. Grad

erwerben

to award; receive/ obtain a degree einen akademischen Grad verleihen; erhalten

undergraduate degree = Bachelor's (degree)

postgraduate degree = Master's (degree)

Bachelor's degree; Bachelor of Science/ Arts

Master's degree; Master of Science/ Arts

Doctor of Philosophy – PhD Doktor

to take/ do a doctorate/ doctoral/ doctor's degree promovieren

doctoral thesis Dissertation, Doktorarbeit

**II. COMMUNICATION**

***a) General vocabulary***

accent; to have an ~ Akkzent, einen Akkzent haben

to be accurate, accuracy genau sein, Genauigkeit

to be fluent in a language eine Sprache fließend sprechen

to be good at influencing people gut darin sein, Leute zu beeinflussen

to be outgoing/ to be extrovert aufgeschlossen, kontaktfreudig sein

to be rude and tactless grob, unhöflich und taktlos sein

to be shy/ to be introvert schüchtern; introvertiert sein

body language Körpersprache

to communicate; to be communicative; communicator kommunizieren; kommunikativ sein

customer Kunde

to engage sb. jmd. einbeziehen

to hesitate; hesitant zögern; zögerlich

to interrupt sb. jmd. unterbrechen

issue = problem Problem

jargon Umgangssprache, Jargon

reponse, to be responsive, to respond Antwort/ Erwiderung; etwas erwidern/

anworten

- 4 -

to spread rumours Gerüchte verbreiten

to upset or embarrass so. jmd. verärgern oder in Verlegenheit bringen

***b) Language of telephoning***

***Introduction - Vorstellung***

Hello, this is Mr Baker (speaking)./ Hello, it’s Ms Baker (speaking). What can I do for you?

Could you give your name, please?

Who am I talking to?

***Starting your call - Beginn des Gesprächs***

I’m calling about the meeting./ The reason I’m calling is…

I’d like to speak to Mr Baker, please./ Could I speak to Mr Baker, please?

Hold on./ Hold the line, please. The line’s busy/ engaged.

I’ll connect you./ I’ll put you through.

***Leaving a message - Eine Nachricht hinterlassen***

Mr. Baker is not available at the moment./ He’s busy at the moment./ He’s not in his office.

I’m afraid, he’s tied up at the moment.

Can you take a message, please? Would you mind taking a message? It’s urgent.

Could I leave a message? - Certainly./ Of course.

What’s the message, please? Go ahead/ Fire away.

***Asking for repetition/ clarification – Um Wiederholung/ Klärung bitten***

Sorry, could you repeat that? – I didn’t catch that.

You are very faint. Could you speak up a bit?

Could you say that again? I’m not sure what you mean.

Could you read that back to me?

***Bad line - Schlechte Verbindung***

Sorry, the line is bad and you are very faint.

Sorry, I can’t hear you. Can you speak a bit louder?

I’m afraid, I haven’t got that. Could you spell your name?

***Making an appointment - Einen Termin vereinbaren***

Could we fix a time to meet? - Oh, yes. Monday, 2pm would be fine.

When would be convenient? - I’m free on Monday. But I’d prefer the afternoon.

Are you free on Monday? - Oh, I’m busy, I’m afraid.

Does/ Would Monday suit? - Yes, that sounds good. Monday suits.

How about/ What about Monday? – One moment, please. I’ll get a pen.

Can you manage Monday? - That could be feasible.

***Finishing the call - Beenden des Gesprächs***

Is there anything else I can do?

Mr Baker will call you back as soon as possible.

Until next week, then./ See you next week, then.

I look forward to hearing from you soon.

Thank you for calling. Good bye. - You’re welcome./ Not at all./ My pleasure.

***c) Formal language of business correspondence***

***Source of address Quelle der Anschrift***

Thank you for your letter of… Vielen Dank für Ihren Brief vom …

We have seen your advertisement on the internet. Wir haben Ihre Anzeige im Internet gesehen.

- 5 -

We were most impressed by the products your Wir waren von den Produkten, die Ihre

company demonstrated at the recent trade fair. Firma auf der letzten Handelsmesse

vorgeführt hat, beeindruckt.

We refer to our telephone call last week. Wir beziehen uns auf unser Telefon-

gespräch letzte Woche.

Referring to your e-mail we are writing to you to Bezugnehmend auf Ihre E-mail schreiben wir

enquire about your product range. Ihnen, um uns nach Ihrer Produktpalette

zu erkundigen.

***Describe your company Beschreiben Ihrer Firma***

Our company is a leading importer/ retailer/ Unsere Firma ist ein führender Importeur/

wholesaler of … Einzelhändler/ Großhändler von ….

We are a medium-sized business with many Wir sind ein mittelständisches Unternehmen

longstanding customers/ with extensive business mit vielen langjährigen Kunden/ umfangreichen

contacts all over Europe. Geschäftskontakten in ganz Europa.

We are a well-established supplier of high- Wir sind ein gut eingeführter Lieferant von

quality screens. hochwertigen Bildschirmen.

***Request/ Enquiry Bitte/ Anfrage***

We are particularly interested in … Wir sind besonders daran interessiert, …

As goods of this nature are in demand at present, Da Waren dieser Art zur Zeit nachgefragt

we would like you to send us …. werden, möchten wir Sie bitten, uns … zu schicken.

Please send us …/ Could you possibly send us…..? Bitte schicken Sie uns …/ Könnten Sie uns …

We would be grateful if you could send us Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns

information on your product range. Informationen zu Ihrer Produktpalette

schicken könnten.

We would appreciate it if you could send us Wir würden es begrüßen/ dankbar sein, wenn

your terms of payment and delivery. Sie uns Ihre Zahlungs-und Lieferbedingungen

schicken könnten.

Do you grant a quantity discount/ initial order Gewähren Sie einen Mengenrabatt/ Erstauftrags-

discount/ trade discount/ cash discount? rabatt/ Handelsrabatt/ Barzahlungsrabatt?

Please let us also have ….. Bitte schicken Sie uns außerdem…

***References Referenzen***

References are available on request. Referenzen sind auf Wunsch erhältlich.

***Enclosures/ Attachements Anlagen***

Please find enclosed/ attached …. In der Anlage finden Sie

We are enclosing/ attaching …. Wir fügen als Anlage ...... bei.

***Polite ending Höfliche Schlussformel***

If your company’s products correspond to our Wenn die Produkte der Firma den Wünschen

customers’wishes, we will be willing to place a unserer Kunden entsprechen, sind wir bereit,

sizeable order with you. einen größeren Auftrag zu erteilen.

We will be in the position to place a substantial Ein größerer Auftrag ist möglich, wenn die

order if your goods meet our requirements. Waren unseren Anforderungen entsprechen.

If you have any further questions, please do not Wenn Sie weitere Fragen haben, zögern Sie

hesitate to contact us again. nicht, uns zu kontaktieren.

We look forward to hearing from you soon. Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören.

We look forward to your (early) reply with

interest. Wir sehen Ihrer (baldigen) Antwort mit

Interesse entgegen.

Thanking you in advance. Vielen Dank im Voraus.

- 6 -

**III. SUCCESS**

***a. Success***

achievement (n) die Leistung; der Erfolg

to achieve sth. (v) etwas erreichen, erzielen, leisten

acquisition (n) der Erwerb, der Kauf, die Anschaffung

to acquire sth. (v) etwas erwerben, kaufen

asset (n) Vermögenswert, Vermögensgegenstand

bankruptcy (n) der Konkurs, die Insolvenz

to be/ to go bankrupt Bankrott machen, in Konkurs gehen

billionaire Milliardär

business acumen (n) Geschäftssinn/ Scharfsinn

to be in a buying spree (n) im Kaufrausch sein, groß einkaufen

charitable (adj) wohltätig, gemeinnützig

charity (n) Wohltätigkeitsorganisation, Wohlfahrtsverband

credit crunch (n) Kreditkrise

competition (n); competitor (n) Wettbewerb; Konkurrent

to compete with (v) konkurrieren mit

competitive (adj) konkurrenzbetont; wettbewerbsfähig

current (adj) gegenwärtig, aktuell

dedication (n) Hingabe, Einsatz

to denationalise sth. (v) entstaatlichen, privatisieren

to deregulate sth. (v) etwas freigeben, aufheben, liberalisieren

to devalue sth. (v) abwerten, entwerten (für Währung)

excess (n) das Übermaß, der Überschuss

in excess of höher als, mehr als

founder (n); co-founder (n) Gründer/ in; Mitgründer/ in

fortune (n) Vermögen

ledger (n) Kassenbuch

low-cost (adj) preiswert, kostengünstig

to mismanage (v) schlecht wirtschaften

mismanagement (n) die Misswirtschaft, schlechte Leitung

to misjudge sth./ sb. (v) etwas/ jmd.falsch beurteilen, falsch einschätzen

to miscalculate (v) etwas falsch berechnen, sich verrechnen

nepotism (n) die Vetternwirtschaft, der Nepotismus

to outbid – outbid – outbid sb. (v) jemanden überbieten

to outperform (v) leistungsmäßig übertreffen; überragen

overconfidence (n) übermäßiges Vertrauen

to overspend – overspent – overspent (v) zu viel ausgeben

to overestimate (v) überschätzen, überbewerten

to overstaff (v), to be overstaffed (adj) überbelegen, überbelegt sein

recession (n) Rezession, Konjunkturrückgang

to re-launch (v) a product ein Produkt wiedereinführen

relocate (v) umziehen, verlegen

retail business (n), retail shop der Einzelhandel, das Einzelhandelsgeschäft

retailer der Einzelhändler

ruthlessness (n) die Rücksichtslosigkeit, die Unbarmherzigkeit

ruthless (adj) unbarmherzig, rücksichtslos, schonungslos

to set up/ to found/ to establish (v) a company eine Firma aufbauen, gründen

state-of-the-art (adj) hochmodern, auf dem neuesten Stand

- 7 -

stockbroker (n) der Börsenmakler, der Aktienhändler

turning point (n) die Wende, der Wendepunkt

ultracautious (adj) sehr vorsichtig, sehr behutsam

to undercharge (v) zu wenig berechnen

to undercut – undercut – undercut (v) unterbieten

to underestimate sth./sb. (v) etwas/ jmd. unterschätzen, unterbewerten

to underrate unterbewerten, unterschätzen

venture capital; venture capitalist Risikokapital, Risikokapitalgeber

workforce (n) die Arbeitskräfte, der Personalbestand

***b. Company Profile/ Business organisations***

accounts department; chief accountant Buchaltung; Hauptbuchhalter

achievement Errungenschaft

administration Verwaltung

(to run) advertising campaigns Werbekampagnien führen

annual report Geschäftsbericht, Jahresbericht

annual general meeting (AGM) Jahreshauptversammlung

balance sheet Bilanz

board of directors Vorstand (einer Firma)

head of the board Vorstandsvorsitzender

branch Zweigstelle, Niederlassung

brand Marke(nprodukt)

business plan Businessplan

chairperson (BE); president (AE) Vorstandsvorsizende/r

company policy Firmenpolitik

company secretary Verwaltungsleiter/ in

complaint; to deal with complaints Reklamation; Beschwerden bearbeiten

be concerned with sth.; to deal with befasst sein mit; sich beschäftigen mit

contract; to sign a contract Vertrag; einen Vertrag unterzeichnen

customer care/ service Kundenservice

be in charge of = to be responsible for zuständig sein für

Chief Executive Officer / CEO (AE) = leitende/r Geschäftsführer/in

Managing Director/ MD (BE)

deal with sth.; tob e concerned with sich mit etw. befassen

delivery; to deliver sth. Lieferung; etwas liefern

department Abteilung

departmental manager = head of department Abteilungsleiter/ in

distribution Vertrieb

channel of distribution Vertriebskanal

employer Arbeitgeber

employee Arbeitnehmer; Angestellter

executive/ manager leitender Angestellter

finance Finanzen, Finanzabteilung

goal; to achieve goals; objectives Ziel; Ziele erreichen

headquarters = head office Firmensitz

human resources (HR) = personnel department Personalabteilung

to implement (a policy) umsetzen

insurance Versicherung

legal department Rechtsabteilung

- 8 -

logistics Logistik

to launch a product ein Produkt auf den Markt bringen

maintenance; to maintain sth. Wartung; etwas warten, aufrechterhalten

manufacturer Hersteller; Produzent

to manufacture/ produce/ make goods Waren herstellen

marketing department; marketing manager Marketingabteilung, Leiter/in d. Marketingabteilg.

to negotiate; negotiation verhandeln; Verhandlung

parent company Mutterkonzern

personnel; personnel manager Personal; Personalchef/ in

to make a profit/ to make a loss einen Gewinn erzielen; Verluste machen

production facilities Produktionsanlagen

public relations Öffentlichkeitsarbeit

purchase n/v etwas einkaufen; der Einkauf

purchasing department; purchasing manager Einkaufsabteilung; Einkaufsleiter/ in

research and development (R&D) Forschung und Entwicklung

to be responsible for; to in in charge of verantwortlich sein für

to be responsible to sb.; to report to sb. jmd. gegenüber rechenschaftspflichtig sein

revenue Einnahmen

run a business, ~ a department eine Firma, eine Abteilung führen; leiten

salary Gehalt

sales; sales department Verkäufe; Verkaufsabteilung

to sell sth. etwas verkaufen

seller; salesperson Verkäufer

shipping; transportation Transport

staff Personal, Belegschaft

to be subordinate to sb. jmd. unterstellt sein

subordinate Untergebener

subsidiary; -ies (plural) Tochtergesellschaft; ~ten

to supervise anleiten, leiten

supervisory board Aufsichtsrat

supply and demand Angebot und Nachfrage

to supply (with) versorgen mit, zuliefern

supplier Zulieferer

stock; stock control system Lager, Lagerbestandskontrolle

target strategisches Ziel

turnover = annual sales Umsatz

unemployment Arbeitslosigkeit

wage Lohn

warehouse Lagerhalle

worker; blue-collar~; white-collar~ (Fabrik)arbeiter; (Büro)arbeiter /Angestellter

- 9 -

**IV. JOB SATISFACTION**

application; to apply for a job; applicant Bewerbung, sich bewerben, Bewerber/ in

appraisal; performance appraisal Einschätzung, Leistungseinschätzung

to be made redundant; redundancy betriebsbedingt gekündigt werden; Entlassung

benefits package; fringe benefits; perks Lohnnebenleistungen

bonus Bonus

covering letter; letter of application Bewerbungsschreiben

to dismiss/ fire/ to sack sb. jmd.. entlassen

to retire in Rente gehen

early retirement Vorruhestand

empowerment; to empower sb. Ermächtigung; jmd. bevollmächtigen

to give/ to hand in s.o. (his/her) notice die Kündigung einreichen

golden handshake goldener Handschlag = Abfindung

to hire/ to recruit/ to employ/ take on sb. jmd. einstellen

industrial action Arbeitskampf; Klage auf Tariferhöhung

job advertisement; job description Stellenanzeige; Stellenbeschreibung

job loss Verlust von Arbeitsplätzen

job rotation Wechsel von Arbeitsbereichen

job satisfaction Zufriedenheit mit der Arbeitsstelle

job sharing Teilen von Stellen loyalty; company loyalty Firmentreue

to make sb. redundant jmd. aus betrieblichen Gründen entlassen

maternity leave; paternity leave Mutterschaftsurlaub, Elternzeit

motivation; be motivated/demotivated Motivation: motiviert/ unmotiviert sein

negotiable verhandelbar

occupation Beruf ; Beschäftigung; Tätigkeit

overtime; to work overtime Überstunden; Überstunden machen

pay rise Gehaltserhöhung

pension; contributory pension Rente, Betriebsrente

performance; performance review Leistung, Leistungseinschätzung

performance-related pay leistungsbezogene Bezahlung

praise (n/v) Lob, loben

probationary period Probezeit

promotion; to promote sb. Beförderung; jmd. Befördern

recognition; to recognise sth. Anerkennung, Bestätigung; etwas anerkennen

to recruit sb.; recruitment jmd. einstellen

redundancy payment Abfindung

remuneration Entlohnung, Abfindung

retirement; early retirement; to retire Rente, Vorruhestand, in Rente gehen

reward Belohnung

satisfaction; to be satisfied/dissatisfied Zufriedenheit; zufrieden/ unzufrieden sein sick leave Krankschreibung

skills Fertigkeiten

staff training Weiterbildung des Personals

staff turnover Personalfluktuation

to stand in (for sb.) jmd. vertreten

track record Nachweis von Geleistetem (bei Bewerbern) trade union Gewerkschaft

vacancy/ -ies freie Stelle/~en

- 10 -

working conditions; working environment Arbeitsbedingungen; Arbeitsumfeld

working hours Arbeitszeit

work-life balance Verhältnis zwischen Arbeits- und Freizeit

works council Betriebsrat

**V. ONLINE BUSINESS/ E-COMMERCE**

to accelerate beschleunigen

to anticipate vorhersagen, vorausberechnen, erwarten

auction Versteigerung, Auktion

to be available zur Verfügung stehen

B2B e-commerce e-commerce zwischen Firmen, Unternehmen

B2C e-commerce e-commerce zwischen Firma u. Kunde

B2G e-commerce e-commerce zwischen Firma und Behörde

bid; to submit a bid Angebot; ein Angebot unterbreiten

bricks and mortar vs. clicks and mortar traditionell kontra virtuell

to browse (the internet) blättern, stöbern (im Internet)

to carry out / undertake a transaction eine Transaktion ausführen

cashflow Summe der ein-und ausgehenden

Bargeldzahlungen

commodities, goods, products Waren

core business Kerngeschäft

e-commerce operations Unternehmungen/Geschäftsvorgänge

e-commerce=electronic commerce/ buying and Kaufen und Verkaufen von Waren oder

selling goods or services over the Internet Dienstleistungen über das Internet

e-fraud, fraudster e-commerce Betrug, Betrüger(in)

entrepreneur Unternehmer(in)

expertise Fachkenntnisse, Fachwissen

freelance, freelancer freiberufliche Tätigkeit, Freiberufler(in)

hit Treffer

impact Einfluss, Auswirkung

internet access Internetzugang

to be inevitable unvermeidlich sein

jurisdiction Gerichtsbarkeit, Zuständigkeit

on the internet im Internet

to keep track of sth. etw. verfolgen; im Auge behalten

to make a fortune viel Geld verdienen

merchant = trader = dealer Händler

retailer; e-tailer Einzelhändler; e-commerce Händler

search engine Suchmaschine

services Dienstleistungen

shakeout Massenentlassungen

supply and demand Angebot und Nachfrage

to be viable rentabel, brauchbar, durchführbar sein

to be wired up with sb. mit jmdn. vernetzt / verbunden sein

to operate simultaneously gleichzeitig tätig sein/bedienen

vendor Verkäufer(in)

victim/ casualty Opfer

virtual shopping carts/ aisles virtuelle Einkaufswagen / Regalreihen

wealth Wohlstand